

# Система забезпечення якості освіти у Хмельницькій області: траєкторія успіху для кожного закладу освіти



Валерій ОЛІЙНИК  
Начальник управління Державної служби якості освіти  
У Хмельницькій області

---



## Освіта – державна послуга

Школа повинна відповідати змінам у суспільстві та світі

Клімат школи, безпечне середовище, формулюючі підходи

Школа є такою, якими є директор/ка школи та вчителі школи

Перевірка результатів учнів

Величезна кількість знань – грамотності– ключові компетенції

Методи та форми навчання із відповідними результатами



# Державна служба якості освіти України

## ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЯ



- дає поштовх до формування нової освітньої мережі
- дає великі ресурси для реалізації концепції НУШ
- дає широкі можливості в прийнятті управлінських рішень

- ВИНИКАЄ ПОТРЕБА В ОЦІНЦІ РЕЗУЛЬТАТІВ ПРИЙНЯТИХ РІШЕНЬ, ДОЦІЛЬНОСТІ ВИКОРИСТАННЯ РЕСУРСІВ, КОРЕГУВАННІ МАЙБУТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ



# Децентралізація актуалізує питання якості освіти





## Державна служба якості освіти

- Створена Постановою КМУ № 168 від 14 березня 2018 р.
- Регіональні органи утворюються відповідно до Постанови КМУ № 935 від 7 листопада 2018 р.
- В своїй діяльності безпосередньо керується:
  - Закон України «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності»;
  - нормативні акти, що регулюють діяльність в сфері освіти;
  - інші нормативні акти.

**Управління Державної служби якості освіти діє в межах адміністративно-територіальної одиниці як юридична особа публічного права.**

**Діяльність управління Служби врегульовано положенням про нього.**



## Стаття 45 Закону України «Про освіту»

**Інституційний аудит** - це комплексна зовнішня перевірка та оцінювання освітніх і управлінських процесів закладу освіти (крім закладів вищої освіти), які забезпечують його ефективну роботу та сталий розвиток.

**Метою проведення інституційного аудиту** є оцінювання якості освітньої діяльності закладу освіти та вироблення рекомендацій щодо:

- ✓ **підвищення якості освітньої діяльності закладу освіти та вдосконалення внутрішньої системи забезпечення якості освіти;**
- ✓ **приведення освітнього та управлінського процесів у відповідність із вимогами законодавства та ліцензійними умовами.**



## Стаття 45 Закону України «Про освіту»

Інституційний аудит проводиться у плановому порядку, якщо це передбачено спеціальним законом. Заклади освіти, що мають чинний сертифікат про громадську акредитацію закладу освіти, вважаються такими, що успішно пройшли інституційний аудит у плановому порядку.

Інституційний аудит проводиться у позаплановому порядку в закладі освіти, який має низьку якість освітньої діяльності.

Інституційний аудит також може бути проведений у позаплановому порядку за ініціативою засновника, керівника, колегіального органу управління, вищого колегіального органу громадського самоврядування або наглядової (підкувальної) ради закладу освіти.

## Стаття 45 Закону України «Про освіту»

За результатами проведення інституційного аудиту надаються висновок про якість освітньої діяльності закладу освіти, внутрішню систему забезпечення якості освіти, а також рекомендації щодо вдосконалення діяльності закладу освіти.



У разі виявлення невідповідності освітньої діяльності закладу освіти законодавству та/або ліцензійним умовам орган, який проводить аудит, визначає строк усунення недоліків та порушень у роботі закладу освіти. Після закінчення визначеного строку проводиться перевірка результатів усунення відповідних недоліків і порушень. У разі негативних результатів такої перевірки засновнику закладу освіти можуть бути надані рекомендації щодо зміни керівника закладу освіти, припинення чи реорганізації закладу освіти.



## Які повноваження управління Служби?

### Стаття 67 Закону України «Про освіту»

- ✓ проводити інституційний аудит закладів освіти;
- ✓ надавати рекомендації закладам освіти (крім закладів вищої освіти) щодо організації та функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти;
- ✓ брати участь у сертифікації педагогічних працівників в частині вивчення практичного досвіду їхньої роботи;



## Які повноваження управління Служби?

- ✓ здійснювати державний нагляд (контроль) за діяльністю закладів освіти (крім вищої) щодо дотримання ними вимог законодавства про освіту та видавати обов'язкові до виконання розпорядження щодо усунення виявлених порушень;
- ✓ вивчати роботу органів місцевого самоврядування з реалізації ними освітньої політики щодо забезпечення якості освіти на відповідній території згідно із законодавством про освіту;
- ✓ здійснювати контроль за веденням обліку дітей шкільного віку в частині здійснення структурними підрозділами місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування повноважень, визначених законом.



# Які повноваження керівників?

## Стаття 26 Закону України «Про освіту»

**Керівник є представником закладу освіти у відносинах з державними органами, органами місцевого самоврядування, юридичними та фізичними особами і діє без довіреності в межах повноважень, передбачених законом та установчими документами закладу освіти.**

- Керівник організовує діяльність закладу освіти;
- вирішує питання фінансово-господарської діяльності закладу освіти;
- призначає на посаду та звільняє з посади працівників, визначає їх функціональні обов'язки;
- забезпечує організацію освітнього процесу та здійснення контролю за виконанням освітніх програм;
- забезпечує функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти;
- забезпечує умови для здійснення дієвого та відкритого громадського контролю за діяльністю закладу освіти;
- сприяє та створює умови для діяльності органів самоврядування закладу освіти;
- сприяє здоровому способу життя здобувачів освіти та працівників закладу освіти;
- забезпечує створення у закладі освіти безпечного освітнього середовища, вільного від насильства та булінгу (цькування);
- здійснює інші повноваження, передбачені законом та установчими документами закладу освіти.



# Які повноваження органів місцевого самоврядування?

## Стаття 66 Закону України «Про освіту»

- відповідають за реалізацію державної політики у сфері освіти та забезпечення якості освіти на відповідній території, забезпечення доступності дошкільної, початкової та базової середньої освіти, позашкільної освіти;
- планують та забезпечують розвиток мережі закладів дошкільної, початкової та базової середньої освіти, позашкільної освіти;
- планують та забезпечують розвиток мережі закладів профільної середньої освіти академічного спрямування (міські ради міст з населенням більше 50 тисяч - самостійно; міські ради міст з населенням менше 50 тисяч - за погодженням з обласною радою);
- мають право засновувати заклади освіти, реорганізовувати і ліквідовувати їх;
- закріплюють за закладами початкової та базової середньої освіти територію обслуговування (крім випадків, встановлених спеціальними законами);
- забезпечують доступність дошкільної та середньої освіти для всіх громадян, які проживають на відповідній території, та вживають заходів для забезпечення потреби у дошкільній та позашкільній освіті;



# Які повноваження органів місцевого самоврядування?

## Стаття 66 Закону України «Про освіту»

- забезпечують та фінансують підвезення учнів і педагогічних працівників до закладів початкової та базової середньої освіти і у зворотному напрямку (у разі потреби - транспортними засобами, пристосованими для перевезення осіб, які пересуваються на кріслах колісних);
- ведуть облік дітей дошкільного та шкільного віку у порядку, затвердженому Кабінетом Міністрів України;
- оприлюднюють офіційну звітність про всі отримані та використані кошти, а також перелік і вартість товарів, робіт, послуг, спрямованих на потреби кожного із заснованих ними закладів освіти, та інші видатки у сфері освіти;
- забезпечують рівні умови розвитку закладів освіти всіх форм власності;
- сприяють розробці плану заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладах освіти;
- здійснюють інші повноваження у сфері освіти, передбачені законом.

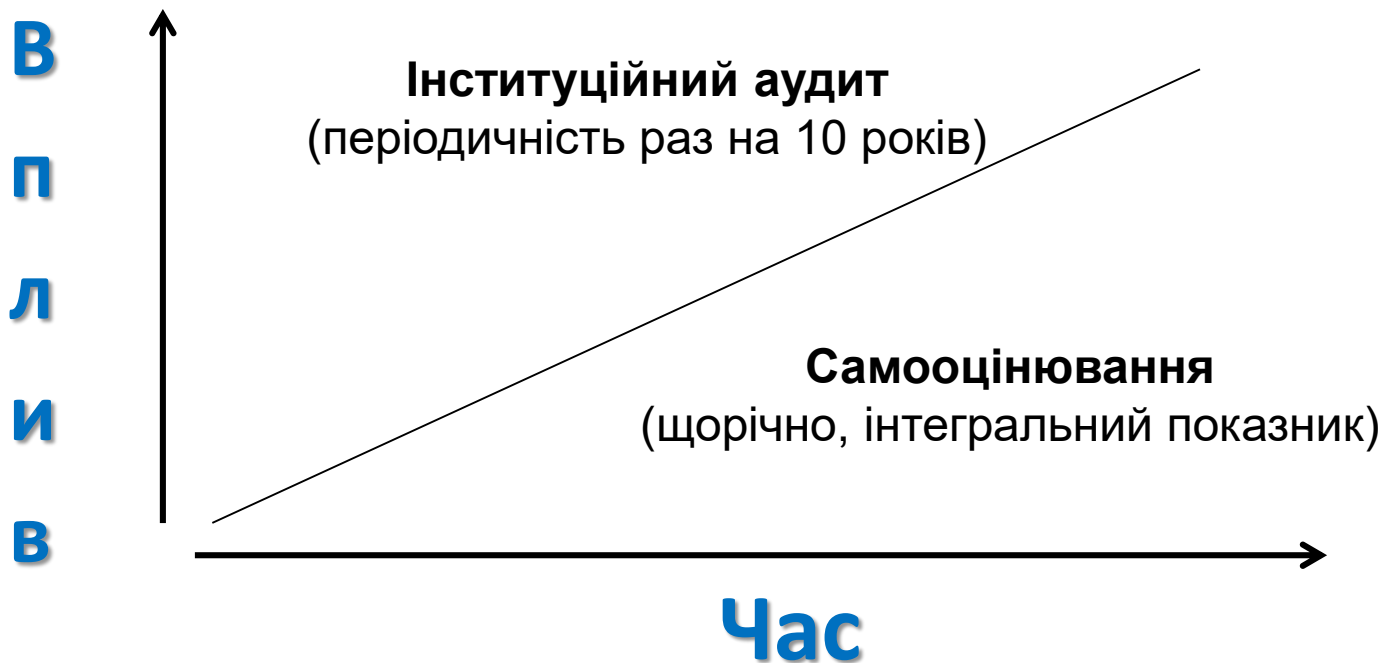


# Відмінності в підходах систем забезпечення якості освіти





# Дуалістична модель – інституційний аудит та самооцінювання





# АБЕТКА ДЛЯ ДИРЕКТОРА

## Структура Абетки



Державна служба якості освіти України



### Розділ II. Методи збору інформації

- ✓ Вивчення документації
- ✓ Опитування
- ✓ Спостереження

### Розділ I. Розбудова внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладі

- ✓ Розроблення стратегій і процедур
- ✓ Самооцінювання
- ✓ Як планувати подальший розвиток

### Розділ III. Напрями самооцінювання освітньої діяльності

- ✓ Освітнє середовище закладу освіти
- ✓ Система оцінювання здобувачів освіти
- ✓ Оцінювання педагогічної діяльності педагогічних працівників
- ✓ Управлінські процеси закладу освіти

### Зразки інструментарію

- ✓ анкети
- ✓ форми спостереження
- ✓ запитання для самоаналізу

## Хто може використовувати?

- ✓ Керівники, заступники керівників закладів освіти
- ✓ Педагогічні працівники
- ✓ Працівників органів управління освітою

## Інституційний аудит



## Що будуть оцінювати під час аудиту?



### Освітнє середовище:

- ✓ Безпечне
- ✓ Комфортне
- ✓ Інклюзивне
- ✓ Мотивуюче до навчання
- ✓ Вільне від будь-яких форм насильства та дискримінації



### Система оцінювання учнів:

- ✓ Відкрита
- ✓ Прозора
- ✓ Зрозуміла учням і батькам
- ✓ Націлена на розвиток учня



### Педагогічна діяльність:

- ✓ Сучасні освітні технології
- ✓ Компетентнісний підхід
- ✓ Професійний розвиток
- ✓ Партнерство і діалог
- ✓ Академічна доброчесність



### Управлінська діяльність:

- ✓ Ефективне планування
- ✓ Довіра і прозорість
- ✓ Кадрова політика
- ✓ Людиноцентризм
- ✓ Конструктивна співпраця

## Як відбувається аудит?

Підготовка та вивчення інформації про школу

Директор отримує опитувальний аркуш та заповнює його

Робота експертної групи в школі (5-10 днів):

- Спостереження за навчальними заняттями
- Опитування учнів, вчителів, батьків
- Вивчення документів
- Огляд приміщень та території



## Що школа отримає за результатами аудиту?

### Висновки і рекомендації

#### ВИСНОВКИ:

Результати оцінювання якості освітньої діяльності закладу за рівнями: перший (високий), другий (достатній), третій (вимагає покращення), четвертий (низький)

#### РЕКОМЕНДАЦІЇ:

Пропозиції щодо вдосконалення якості освітньої діяльності

### Акт перевірки

- у разі виявлення порушень - розпорядження щодо усунення порушень
- термін усунення до одного року



## Хто проводить аудит?

Представники Державної служби якості освіти та залучені освітні експерти (3-12 осіб)



## Коли чекати аудит?

### ПЛАНОВИЙ

раз на 10 років  
**10**  
раз на 10 років

### ПОЗАПЛАНОВИЙ

- За результатами моніторингів встановлено, що заклад має низьку якість освітньої діяльності
- За ініціативою засновника, керівника, колегіального органу управління, наглядової (підкулуальної) ради школи

можливий позаплановий аудит

раз на 2 роки  
**2**  
раз на 2 роки

# ДЯКУЄМО ЗА УВАГУ!

e-mail:

[khmelnitsky@sqe.gov.ua](mailto:khmelnitsky@sqe.gov.ua)