

Інформація
«Про роботу із зверненнями громадян
в управлінні освіти виконавчого комітету Славутської міської ради
за 2017 рік»

Протягом 2017 року робота в управлінні освіти виконавчого комітету Славутської міської ради зі зверненнями громадян проводилася у порядку, визначеному Конституцією України, Законом України «Про звернення громадян», Законом України «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції», указом Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» від 07 лютого 2008 року № 109/2008, Інструкцією з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348.

Організація роботи по своєчасному та об'єктивному розгляду звернень громадян, задоволенню їх законних прав та інтересів є одним із пріоритетних напрямків в роботі управління освіти та знаходиться на постійному контролі. Стан роботи із зверненнями громадян систематично розглядається на нарадах начальника управління освіти, колегії управління освіти.

Для забезпечення своєчасного та якісного розгляду заяв, скарг та пропозицій громадян, оперативного вирішення порушених в них питань вживаються заходи щодо підвищення якості роботи зі зверненнями громадян.

Посадовими інструкціями та функціональними обов'язками затверджено персональну відповідальність працівників управління освіти за роботу із зверненнями громадян.

Відповідно до Положення про порядок проведення прийому громадян з особистих питань в управлінні освіти, затвердженого наказом управління освіти від 11 жовтня 2013 року № 418, визначено графік прийому громадян начальником управління, ведеться журнал реєстрації особистого прийому громадян начальником та заступником начальника управління освіти. Інформацію про час та порядок особистого прийому громадяни можуть отримати за телефонами управління освіти, на офіційному веб-сайті та на інформаційно-довідковому стенді управління освіти. При проведенні прийомів керівництвом управління освіти не допускалось надання неоднозначних або неповних відповідей із порушенням встановлених законодавством термінів.

У місцевих засобах масової інформації публікуються різноманітні статті, що висвітлюють основні процеси у галузі освіти, щоквартально оновлюється сторінка офіційного веб-сайту управління освіти, на якій проводяться консультації, надаються роз'яснення. Для удосконалення роботи із зверненнями громадян працівниками управління освіти та структурних підрозділів надаються безоплатні консультації керівникам та працівникам закладів освіти.

В управлінні освіти налагоджено облік письмових та усних звернень громадян, згідно графіка проводиться особистий прийом громадян керівництвом управління освіти.

На особистому прийомі в начальника управління освіти протягом 2017 року побувало 48 громадян. Надані відповіді та роз'яснення по суті.

Начальником управління освіти, відповідальними особами проводились зустрічі з трудовими колективами закладів освіти, батьківською громадськістю. Крім того, управлінням освіти надавалась методична допомога закладам освіти міста згідно із затверджених графіків.

За звітний період до управління освіти надійшло 68 письмових звернень, що на 43 більше, ніж минулого року. Звернення громадян розглядалися в порядку та з дотриманням термінів розгляду, встановлених чинним законодавством.

Основними проблемами, які порушувались у зверненнях є:

Працевлаштування

Встановлення, підтвердження стажу роботи

Про реорганізацію та перейменування управління освіти та закладів освіти

Про підпорядкованість закладів освіти

Про штатні розписи закладів освіти

Влаштування в дошкільні навчальні заклади

Про усунення перешкод у здобутті дошкільної освіти

Оздоровлення дітей

Організація харчування дітей в закладах освіти

Про виплату одноразової допомоги дітям-сиротам і дітям, позбавленим батьківського піклування, після досягнення 18-річного віку

Управлінням освіти розглянуті за належністю звернення, перенаправлені Департаментом освіти і науки Хмельницької обласної державної адміністрації, Хмельницьким обласним контактним центром, Славутською міською радою.

Протягом 2017 року управлінням освіти було розглянуто одне електронне звернення, надана відповідь заявнику по суті.

Управлінням освіти виконавчого комітету Славутської міської ради було перенаправлено для розгляду за належністю 2 звернення громадян закладам загальної середньої освіти, оскільки розгляд порушених у зверненнях питань не належить до повноважень управління освіти.

Іншими посадовими особами управління освіти прийнято 140 громадян. Фактів порушення працівниками управління освіти положень Закону України «Про звернення громадян», не вирішення в межах компетенції порушених у зверненнях громадян питань не виявлено.

Звернень від учасників Великої Вітчизняної війни, бойових дій, постраждалих внаслідок аварії на ЧАЕС не було. Колективних звернень не було. Повторних звернень до управління освіти не надходило.

На виконання Закону України «Про доступ до публічної інформації», Положення про забезпечення доступу до публічної інформації, затвердженого наказом управління освіти від 10 жовтня 2016 року № 116 управлінням освіти у 2017 році було розглянуто на надано відповіді на 2 письмових запити на публічну інформацію.

Зважаючи на необхідність подальшого удосконалення роботи із зверненнями громадян, відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», вбачається за доцільне і надалі приділяти постійну увагу роботі із зверненнями громадян.